



智能运维 不止合规

税务系统资产与运维管理解决方案

税务行业IT运维需求与痛点



IT规模越来越大，IT管理人员少，如何提高运维效率，成为关键

网络安全与移动运维的矛盾难以调和

终端成离散分布，无法就近快速掌握资产信息

用户电话报修时，运维人员无法快速了解终端型号、设备安装位置、运维负责人等信息

报修及维护记录以台账方式保存，难以查询和统计

缺乏有效的知识管理，容易产生人员的单点故障

外包服务成为趋势，服务质量难评估

资产与运维管理解决方案



遵循ITSS的服务管理标准，以客户为中心将人、技术、与流程进行有效的融合，实现日常运维工作的自动化、信息化和标准化



IT资产管理可以做什么



将IT资源（资产）相关的信息进行统一管理，主要包括IT资产、购买及维护合同、维护厂商等信息



资产信息之间相互关联，通过IT资产信息可以查看不同资产指的隶属关系、历史维护记录、资产变更记录、合同信息等，方便管理，全面了解IT资产的来龙去脉



实时掌握资产的状态（在用、闲置、维修、报废等），充分利用现有的IT资源



及时消息提醒，在设备维护合同将要到期时，提醒相关人员进行处理



基于资产报修，资产与工单无缝衔接，提高报修与派单效率

资产管理功能特点

全面的IT资产信息、资产字段可配置

基础信息

* 资产编码: 8548	* 资产名称: 请输入资产名称
* 资产分类: 项目类别	厂商: 请输入厂商
* 型号: 请输入型号	序列号: 请输入序列号
条形码: 请输入条形码	管理IP: 请输入管理IP
所属单位: 请输入所属单位	承载业务: 请输入承载业务
* 资产状态: 使用中	* 所属区域: 省中医院
所属建筑: 请选择	所属机房: 请选择
所属机柜: 请选择	所属位置: 请输入所属位置

资产关联工单，报修更便捷

关联资产 关联工单 接口信息 附件信息 版本信息 生命周期管理

工单编号	主题	优先级	创建人	创建时间
SJ2019053016364100001	打印机故障	二级	管子轩	2019-05-30 16:36:41
SJ2019053016343700001	电脑故障	二级	管子轩	2019-05-30 16:34:37
SJ2019051515154300001	综合楼1楼介入中心手术...	二级	苏程秋	2019-05-15 15:15:43
SJ2019051515151800001	科技楼2楼制剂中心,外...	二级	苏程秋	2019-05-15 15:15:18
SJ2019051515144800001	基地大楼24楼护士办打印...	二级	苏程秋	2019-05-15 15:14:48
SJ2019043016162600001	重装系统	二级	管子轩	2019-04-30 16:16:26

批量打印资产标签，手机APP查询更方便

查询条件

资产编码: 请输入资产编码	资产名称: 请输入
资产分类: 请选择资产分类	资产状态: 请选择
所属区域: 请选择所属区域	

[生成二维码](#)

资产编码	资产名称	资产分类	资产状态	所属单位	所属区域	所属位置	创建时间
8548	安徽省中医院	项目类别	使用中	省中医院	苏程秋	2019-03-04 ...	

共 8 条 10条/页 1 / 1 页

丰富的资产分类模板，支持灵活自定义

分类树

- 业务分类
 - 内网
 - 外网
 - HIS系统
 - LIS系统
- 技术分类
 - 网络技术
 - 数据库技术
 - 服务器技术
 - 虚拟化技术
- 资产分类
 - 基础环境
 - 硬件
 - 网络设备

当前分类信息

上级分类: 硬件 编号: HW01 名称: 网络设备 状态: 启用

描述:

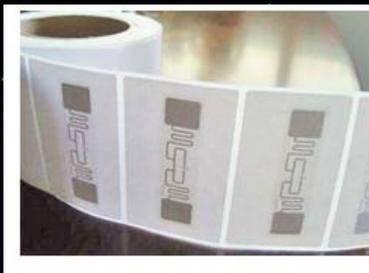
[删除](#) [新增](#) [禁用](#) [启用](#)

编号	名称	启用状态	描述	操作
HW011	路由器	启用		

RFID资产标签打印



NFC标签打印读写一体机



芯片2KB存储容量



抗金属，可贴在设备表面

- ◆ 资产档案建立后，由NFC标签打印读写一体机打印机将资产信息写入标签芯片，并在标签表面完成可视化印刷

APP随时随地查看资产信息

手机与内网服务器无需通讯，只要打开NFC功能即可查看资产信息



在物体表面张贴RFID资产标签



手机贴在标签表面

资产详情		
资产编码	资产分类	型号
1011521232	路由器	IES2310
所属单位	资产状态	所属建筑
智恒信	已出库	建筑 123
所属机柜	分布位置	维保日期
机柜 225	001	2018/05/21
生命周期 (月)		
12 月		
资产名称	资产厂商	管理 IP
路由器	华三	192.168.123.0
承载业务	所属区域	所属机房
智恒信	华北	机房 123
所属位置	资产管理员	维保状态
0225	夏明明	正在保
使用年限 (月)	保修期 (月)	
12 个月	10 个月	

关联资产

APP读取标签携带的资产信息

基于资产报修

电脑报修
(适合普通办公人员)



电脑打开报修页面



选择我的资产进行报修

APP报修
(仅适合内部运维人员)



APP离线查看资产, 并缓存资产信息



在机房联网状态下基于资产报修

服务台

服务台

- 为用户提供统一服务窗口；
- 服务过程和结果基于信息平台得以自动记录，便于查询统计；
- 客户不会再因为找不到IT部门谁负责而抱怨和投诉，让沟通变的更简单。



知识库管理

经验积累、知识传承

基本信息

* 标题:

* 摘要:

* 关键字:

* 作者: ...

* 知识分类: ...

工单转化

* 详情:

工单转化

* 详情:

* 应急方案:

* 解决方案:

方案特点

无网络安全风险

由于税务行业的特殊性，资产数据不能暴露在外网，系统部署在内网，巧妙的采用物联网技术，与外网无交互，无网络安全风险。

基于资产报修

基于资产报修，方便用户报修，能够形成基于资产的维修统计分析。



移动运维

运维人员手机打开NFC功能，随时随地查看资产信息。

第三方对接

报修入口可以与用户现有系统进行集成接入。

丰富的报表

丰富的报表为用户提供决策支撑，比如：运维哪些IT资产容易坏？外包服务商的运维质效怎么样？近一年的故障呈上升还是下降趋势？今年维护工作量有多少？



谢谢